

PREAMBULE :

Les présentes conditions générales d'utilisation sont opposables à chaque parent inscrivant son enfant au club enfants de la station des Orres. Le Club Enfants regroupe à la fois le club Marmotte pour des enfants de 6 mois à 5 ans inclus, le club Juni'Orres pour des enfants de 6 ans à 12 ans inclus et la location de poussettes. **Le Club Enfants est situé dans le bâtiment de la Farandole aux Orres 1800** (lieu de rendez-vous) et est géré par la SEMLORE ayant siège à Bâtiment administratif 4 allée des mélèzes 05200 LES ORRES.

Les conditions générales d'utilisation sont accessibles à tout moment sur le site internet <https://forfait.lesorres.com/fr/>

01. FONCTIONNEMENT

Le **Club Marmottes** est ouvert du samedi 23 décembre au lundi 1^{er} avril 2024. Des demi-journées sont proposées au choix de 9h à 12h ou de 13h30 à 16h30 jusqu'au vendredi 9 février inclus et de 14h à 17h à partir du samedi 10 février. Des journées continues sont proposées de 9h à 16h30 avec repas fourni par les parents.

Le **Club Juni'Orres** est ouvert uniquement les après-midis du lundi au vendredi durant les périodes suivantes : de 13h30 à 16h30 du lundi 1^{er} au vendredi 5 janvier et de 14h à 17h du lundi 12 février au vendredi 8 mars.

Pendant le temps de garde, l'enfant inscrit est sous la responsabilité du personnel.

Les parents s'engagent à respecter les horaires de fermeture et ainsi, à venir chercher leur enfant 5 minutes avant l'horaire prévu. Lors du départ de l'enfant, celui-ci ne sera remis qu'aux représentants légaux ou aux personnes autorisées à récupérer l'enfant obligatoirement majeures et sur présentation d'une pièce d'identité. Si aucune personne ne se présente pour récupérer l'enfant, la responsable contactera les parents ou les personnes autorisées. Sans réponse des parents, la responsable alertera la gendarmerie qui prendra les mesures qui s'imposent.

En cas de fièvre ou de maladie infectieuse pouvant compromettre la santé des enfants de la structure, l'enfant ne sera pas admis. En cas d'apparition de fièvre supérieure à 38°5, de diarrhée ou vomissement pendant le temps d'accueil, le personnel contactera les parents afin de venir chercher leur enfant au plus vite. S'ils ne sont pas joignables, le personnel de la structure contactera le 15 qui indiquera la procédure à suivre.

En cas d'accident ou de maladie à caractère grave, le personnel préviendra les parents et se réservera le droit

d'appeler un médecin ou de faire conduire l'enfant dans un centre hospitalier : les parents ayant signé lors de l'inscription une autorisation de soins et d'hospitalisation dont la charge sera à leurs frais.

En cas de comportement pouvant troubler ou mettre en danger les autres enfants, et après consultation du personnel et des parents, l'enfant pourra être exclu.

02. MATERIEL A FOURNIR

Toutes les affaires de l'enfant doivent être étiquetées à son nom.

Prévoir chaque jour un sac comprenant :

- Pour le **Club Marmottes** : bonnet, gants, lunettes de soleil, crème solaire, une tenue de rechange complète. Pour un séjour serein : doudou et sucette selon les besoins. Pour les enfants qui portent des couches : couches, lingettes ou crème de change.
- Pour le **Club Juni'Orres** : bonnet, gants, lunettes de soleil, crème solaire et bouteille d'eau.

Pour les enfants qui prennent leur repas sur place : le repas devra être fourni par la famille dans une boîte hermétique. Pour le club marmotte, possibilité de le réchauffé sur place si besoin. Le goûter est offert (sauf enfants allergiques)

03. TARIFS

La tarification du temps de garde se fait sous forme de forfait (cf grille tarifaire disponible sur forfait.lesorres.com). Toute absence sera facturée, sauf en cas de maladie ou force majeure, sur justificatif.

Les prix visés par les présentes sont exprimés en euros et établis sur la base des taxes en vigueur à la date de passation de la commande. Les prix ne pourront être modifiés du seul fait du Club Enfants après la date de passation de la commande du client dûment confirmée par le Club Enfants conformément aux dispositions contenues dans les présentes ou de la réservation par Internet ou auprès de tiers avec qui le Club Enfants a passé un accord de distribution. Nonobstant ce qui précède, les prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment par le Club Enfants en cas de variation des taxes applicables.

La réservation du **Club Marmottes** peut se faire à la ½ journée (matin ou après-midi) ou à la journée continue. A partir du moment où sont réservées 5 ou 6 ½ journées ou journées consécutives, une réduction sera appliquée sur le prix à la ½ journée ou journée (cf grille tarifaire disponible sur forfait.lesorres.com).

La réservation du **Club Juni'Orres** peut se faire uniquement à la ½ journée (après-midi). A partir du moment où sont réservées 5 ½ journées consécutives, une réduction sera appliquée sur le prix à la ½ journée (cf grille tarifaire disponible sur forfait.lesorres.com). Le paiement se fait lors de l'inscription en ligne sur le site internet forfait.lesorres.com par CB uniquement. Seul le gouter est offert l'après-midi uniquement pour les enfants de plus de 15 mois (sauf enfant allergique).

04. RÉSERVATION EN LIGNE :

Le client doit au préalable effectuer une réservation en ligne sur notre site internet <https://forfait.lesorres.com/fr/>, le client devra choisir sa(ses) date(s) et durée et également compléter toutes les informations personnelles qui lui seront demandées ; l'équipe du club enfants se réserve le droit de redemander les informations si celles-ci sont mal notées et/ou erronées. Au moment du paiement, le client reconnaît alors avoir pris connaissance et accepte ces CGV.

La fiche de renseignement doit absolument être retournée signée pour finaliser la réservation (envoyée avec l'email de confirmation de commande et disponible en téléchargement sur le site de vente en ligne).

05. RÉSERVATION PAR TÉLÉPHONE :

Notre organisation ne permet pas de prendre des réservations par téléphone, il est préférable de faire sa réservation directement en ligne.

06. DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION DES DONNÉES PERSONNELLES :

Le(s) client(s) ayant fourni des informations personnelles dispose(nt), suivant l'Article 34 de la Loi du 6 janvier 1978, d'un droit d'accès gratuit aux données qui le(s) concerne(nt), ainsi que d'un droit d'interrogation, de modification et de suppression de celles-ci. Il(s) lui(leur) suffit, pour exercer ces droits, d'adresser une demande par courriel à : clubenfants@lesorres.com

07. CONFIRMATION DE LA RÉSERVATION :

Lors de la réservation sur notre site, le parent recevra à l'adresse mail indiquée, une confirmation de réservation lui demandant de renvoyer la fiche de renseignements complétée et signée à l'adresse suivante : clubenfants@lesorres.com. Ce document, disponible en téléchargement sur le site de vente en ligne, doit nous être retourné au plus tôt, signé avec la mention « bon pour accord » afin de confirmer la réservation de l'enfant.

08. MOYEN DE RÈGLEMENTS :

Carte bancaire uniquement via notre site de vente en ligne.

09. NOMBRE DE PARTICIPANTS :

Le nombre de place restante par âges, par journée ou demi-journée est affichée sur notre site au moment de la réservation pour chacun de nos clubs (marmottes ou juni'Orres). Le Club Enfants peut refuser des enfants si le nombre de participants dépasse la limite.

10. RÈGLEMENT A L'INTERIEUR DES LOCAUX :

Le port de colliers, chaînes et autres bijoux est interdit, ainsi que tout objets (barrettes, attache tétine avec perles) pouvant présenter un danger pour l'enfant et les enfants accueillis.

Il est interdit de pénétrer dans les locaux avec du matériel inadapté (bâton, roller, vélo...).

Toute dégradation de matériel ou des locaux faite par un enfant sera facturée aux parents.

Il est strictement interdit de prendre des photos ou de filmer l'intérieur des locaux.

Il est demandé de laisser le matériel de ski à l'extérieur des locaux.

Le non-respect du règlement peut entraîner l'exclusion temporaire ou définitive de l'enfant.

11. ANNULATION FAITE PAR LE CLIENT :

Toute annulation devra être demandée par mail envoyé à clubenfants@lesorres.com avant la date et heure de la réservation. Un remboursement sera possible sur présentation d'un certificat médical. En cas d'absence de l'enfant le jour de sa réservation sans signalement, la prestation sera tout de même due.

Xavier CORNE
Directeur de la SEMLORE

SEMLORE
Bâtiment Administratif
05200 LES ORRES
Tél. : 04 92 44 00 39
Fax : 04 92 44 16 13
infos@lesorres.com